



□ **Prodej vstupenek na kulturní, sportovní a další akce, které nepořádá naše mateřská značka – tedy obecně prospěšná společnost Vysokomytská kulturní – musí doznat určité změny a úpravy.** Chceme tak chránit naše zákazníky i sebe před neseriózním přístupem některých agentur a vstupenkových portálů.

**Proto přestává Turistické informační centrum ve Vysokém Mýtě s okamžitou platností prodávat lístky na jakékoliv akce, které pořádá pražská JV Agentura.** V této chvíli se jedná například o koncert Andrea Bocelliho na konci listopadu 2019.

**Současně upravujeme storno – tedy vrácení peněz ze vstupného – na události, na které nabízí vstupenky Ticketportal. Storno nabyde platnosti až ve chvíli, kdy Ticketportal potvrdí, že tuto operaci přijal a schválil. Rozhodně se tedy zákazník nedočká peněz za storno okamžitě.**

□

Proč jsme k tomuto omezení sáhli? JV Agentura chystala na září 2018 akci Fast and Furious

Live, kterou však několikrát odložila, až ji zrušila úplně. **A přestože vstupenky na ni právě přes síť Ticketportal prodávala již od roku 2017, dodnes peníze zákazníkům nejen nevrátila, ale jejich navrácení dokonce na neurčito zcela zrušila.**

V této chvíli se JV Agentura vymlouvá na Ticketportal, ten postupuje stejně – tedy s výmlouvou na pořadatele celé akce. A peníze některých zákazníků tak stále zůstávají v nedobytných sejfech agentur a portálů...

**Věříme, že náš přístup a změnu zákazníci pochopí.**